

Walkenried (Niedersachsen)

Die Stiftung Bergwerk Rammelsberg, Altstadt von Goslar und Oberharzer Wasserwirtschaft sucht **zum nächstmöglichen Zeitpunkt** für das ZisterzienserMuseum Kloster Walkenried

**eine Mitarbeiterin / einen Mitarbeiter (m/w/d) im Kassendienst/Besucherservice.**

Das ZisterzienserMuseum ist Bestandteil des Weltkulturerbes Bergwerk Rammelsberg, Altstadt von Goslar und zählt zu den innovativsten Klostermuseen Europas. Zurzeit sind in der Stiftung 19 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter beschäftigt.

Bei der zu besetzenden Stelle handelt es sich um eine unbefristete Teilzeitstelle mit derzeit 22,7 Wochenstunden. Die Vergütung erfolgt bei Vorliegen der Voraussetzungen nach Entgeltgruppe E 3 TV-L. Sämtliche Arbeitsbedingungen richten sich nach dem Tarifvertrag für den öffentlichen Dienst der Länder (TV-L).

**Das Aufgabengebiet umfasst insbesondere folgende Aufgabenschwerpunkte:**

- Kassendienst, u.a. mit Verkauf von Eintrittskarten, Shop-Artikel und Konzertkarten sowie Ausgabe und Beratung zu Audio-Guides - inkl. der Tagesabrechnung
- Beratung der Besucher/innen (telefonisch/persönlich/schriftlich)
- Koordination und Planung von Terminen und Einteilung der Museumsführungskräfte
- Tägliche Vorbereitung des Shops sowie Warenbestandskontrolle
- Allgemeiner Schriftverkehr

Das ZisterzienserMuseum Kloster Walkenried ist ganzjährig dienstags - sonntags (feiertags auch montags) in der Zeit von 10.00 Uhr bis 17.00 Uhr geöffnet. In den Wintermonaten gelten abweichende Regelungen.

Die Dienstzeiten beinhalten Wochenend- und Feiertagsarbeit sowie den Diensteinsatz auch außerhalb der Öffnungszeiten.

Bewerberinnen und Bewerber müssen über eine abgeschlossene Ausbildung in einem kaufmännischen Beruf bzw. alternativ über eine vergleichbare Qualifikation verfügen.

Erwartet werden eine hohe Servicebereitschaft, Belastbarkeit, Kommunikationsfähigkeit und Selbständigkeit sowie ein sicherer und freundlicher Umgang mit dem Publikum in Museum und Welterbe. Ein gepflegtes Erscheinungsbild wird vorausgesetzt. Kenntnisse im Umgang mit Kassensystemen und mit MS-Office Produkten werden erwartet. Englischkenntnisse (auch weitere Fremdsprachenkenntnisse) sind wünschenswert.

Die Stiftung Bergwerk Rammelsberg, Altstadt von Goslar und Oberharzer Wasserwirtschaft strebt in allen Bereichen und Positionen den Abbau von Unterrepräsentanz im Sinne des Nds. Gleichberechtigungsgesetzes (NGG) an. Um das unterrepräsentierte Geschlecht in dieser Entgeltgruppe zu fördern, besteht an Bewerbungen von Männern besonderes Interesse. Bewerbungen von Schwerbehinderten sind erwünscht. Bitte teilen Sie eine Schwerbehinderung/Gleichstellung zur Wahrung Ihrer Interessen bereits in der Bewerbung mit.

Bei Abschlüssen, die im Ausland erworben wurden, ist ein Nachweis über die Gleichwertigkeit mit einem deutschen Abschluss beizufügen. Weiterführende Informationen entnehmen Sie bitte der Internetseite der Zentralstelle für ausländisches Bildungswesen (ZAB) unter [www.kmk.org/zab](http://www.kmk.org/zab).

Für nähere Auskünfte wenden Sie sich bitte an die Museumsdirektorin Frau Wendy Eixler,  
Telefon 05525/95 99 065 | [wendy.eixler@kloster-walkenried.de](mailto:wendy.eixler@kloster-walkenried.de)

Sofern Sie sich angesprochen fühlen, an einem Ort von besonderer kultureller Bedeutung die weitere Entwicklung aktiv mitzugestalten, dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung bis spätestens zum **28.04.2019** schriftlich oder per E-Mail (als eine zusammenhängende Datei im PDF-Format) an:

Stiftung Bergwerk Rammelsberg, Altstadt von Goslar und Oberharzer Wasserwirtschaft  
Verwaltungsleiter Sebastian Heim, Bergtal 19, 38640 Goslar  
Telefon 05321/750-119 | [heim@welterbeimharz.de](mailto:heim@welterbeimharz.de)

Im Rahmen des Auswahlverfahrens entstandene Reisekosten können leider nicht erstattet werden.